



Lista de precios 2024

Vigencia: 01/03/2024 - 01/01/2025

POLÍTICA DE PRECIOS MULTI BENEFICIOS.



| CONCEPTOS | PRECIO 2024 | CON CARGO A |
|--|-----------------|---------------------------|
| Tarjeta Titular, Stock, Pensión con CHIP EMV | \$97.00 | Cliente |
| Tarjeta Adicional con CHIP EMV | \$97.00 | Cliente o Tarjetahabiente |
| Reposición de Tarjeta con CHIP EMV | \$97.00 | Cliente o Tarjetahabiente |
| Renovación de Tarjea con CHIP EMV | \$97.00 | Cliente |
| Envío B2B | \$192.00 | Cliente |
| Envío B2C | \$136.00 | Tarjetahabiente |
| Cargo por dispersión de fondos | \$2.00 | Cliente |
| Apoyo para generación de pedido B2B | \$361.00 | Cliente |
| Apoyo para generación de pedido B2C | \$23.00 | Cliente |
| Depósito no referenciado | \$361.00 | Cliente |
| Aclaración improcedente | \$487.00 | Tarjetahabiente |
| Cargo por saldo insuficiente | \$4.50 | Tarjetahabiente |
| Consulta de saldo SMS | \$3.50 a \$5.00 | Tarjetahabiente |
| Consulta de saldo IVR | \$1.50 | Tarjetahabiente |

*Unidad de Medida de Actualización vigente publicada por el INEGI.

POLÍTICA DE PRECIOS FUEL & FLEET



| CONCEPTOS | PRECIO 2024 | CON CARGO A |
|---|---------------------|-----------------|
| Anualidad por uso de plataformas | \$1,779.00 | Cliente |
| Tarjeta Titular CHIP EMV | \$147.00 | Cliente |
| Reposición Tarjeta CHIP EMV | \$147.00 | Cliente |
| Tag* | \$304.00 | Cliente |
| Cargo por transacción con tag* | \$12.00 | Cliente |
| Mantenimiento de cuentas | \$12.00 | Cliente |
| Envío | \$192.00 | Cliente |
| Integración con sistemas | \$3,035.00 | Cliente |
| Comisión mínima por servicio (aplica para Diligo) | \$3,25.71 (3 UMAS)* | Cliente |
| Cargo por dispersión de fondos (aplica para Diligo) | \$2.00 | Cliente |
| Reportería por TPV para autoconsumo (aplica para Wizeo) | \$2,407.00 | Cliente |
| Apoyo para generación de pedido | \$361.00 | Cliente |
| Depósito no referenciado | \$361.00 | Cliente |
| Aclaración improcedente | \$487.00 | Tarjetahabiente |
| Cargo por saldo insuficiente | \$4.50 | Tarjetahabiente |
| Consulta de saldo SMS | \$3.50 a \$5.00 | Tarjetahabiente |
| Consulta de saldo IVR | \$1.50 | Tarjetahabiente |

*Unidad de Medida de Actualización vigente publicada por el INEGI.

POLÍTICA DE PRECIOS

MULTIBENEFICIOS Y FUEL & FLEET

Conceptos de cobro - Política de Precios
Multibeneficios y Fuel & Fleet
Fecha de inicio: 1 de marzo de 2024



Anualidad por uso de plataformas: inscripción al servicio, que incluye:

- Resguardo de la información transaccional de cada tarjeta de nuestros servidores por 10 años.**
- Encriptación de BBDD para cumplir con las especificaciones de la autoridad SAT.**
- Acceso y uso de nuestro portal transaccional.**

Tarjeta CHIP – Titular / Stock, Pensión, Reposición: producción de cada tarjeta con CHIP, garantizando el resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío. El cliente podrá decidir si él absorbe el costo o el beneficiario. La tarjeta de reposición puede ser cancelada por el beneficiario si el cliente lo autoriza en el contrato.

Tarjeta CHIP – Adicional: producción de cada tarjeta con CHIP, garantizando el resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío. El cliente podrá decidir si él absorbe el costo o el beneficiario.

Tarjeta CHIP EMV full grade – Titular: producción de cada tarjeta con CHIP EMV full grade (el estándar bancario más alto) garantizando la seguridad en cada transacción y resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío.

Tarjeta Reposición EMV full grade: producción de cada tarjeta con CHIP EMV full grade (el estándar bancario más alto), garantizando la seguridad en cada transacción y resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío.

Tarjeta Activa: tarjeta que tenga la capacidad de hacer transacciones, es decir, que esté dada de alta en los sistemas Sodexo (y que no sea cancelada, a pesar de no recibir dispersión).

Envío: entrega de plásticos de forma segura y en tiempo en el domicilio solicitado, gracias a la alianza con nuestro socio de negocio DHL, líder global en logística.

Apoyo para generación de un pedido: ejecutivo dedicado para la elaboración de un pedido a nombre del cliente a través del área de pedidos.

Depósito no referenciado: depósito que no es notificado, por lo cual es necesario generar un proceso manual para la liberación de fondos.

POLÍTICA DE PRECIOS

MULTIBENEFICIOS Y FUEL & FLEET

Cargo por saldo insuficiente: cargo aplicado al saldo de la tarjeta, en caso de intento de compra sin contar con fondos suficientes.

Aclaración improcedente: cobro aplicado al saldo de la tarjeta, por una aclaración cuyo resultado no ha sido favorable.

Aclaración fast track: cobro aplicado al saldo de la tarjeta por una aclaración cuyo resultado no ha sido favorable en menos de 10 días hábiles.

Consulta de saldo SMS: cargo realizado por el operador de telefonía celular por consulta de saldo vía mensaje de texto.

Cargo por dispersión de fondos: cobro por cuenta que recibe una dispersión de fondos (pedido de dispersión de fondos, dispersión desde cuenta concentradora y dispersión desde cuenta de traspaso).

Tag: holograma/tarjeta con tecnología NFC que permite transacciones contactless en estaciones de servicio.

Cargo por transacción con tag: cobro por cada transacción realizada a través de un tag.

Integración con sistemas: cobro por implementación con base en necesidades de servicios web: API.

CONDICIONES:

- ✘ La Lista de precios no es modificable y los ajustes se realizan únicamente vía descuento, se aplican por vigencia o cantidad.
- ✘ **Todos los precios a los cuales se hacen referencia no incluyen IVA.**
- ✘ La revisión del pricing se hará conforme los ajustes inflacionales y condiciones del mercado.
- ✘ **El cargo por aclaración fast track únicamente aplica para los segmentos de XX-Large (+ 10,000 empleados) y X-Large (9,999 a 3,000 empleados). Los demás segmentos podrán solicitar el proceso de aclaración por cargo no reconocido de forma regular.**
- ✘ Para los cargos al consumidor solo se tomará en cuenta la Lista de precios oficial y no son negociables.

