

# POLÍTICA DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO DE PLUXEE MÉXICO

## 1. Introducción.

Pluxee México, S.A. de C.V. (en adelante “Pluxee”) está comprometido en tratar los Datos Personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”) y su respectivo reglamento, así como normas complementarias y cualquier otra ley aplicable, y tiene como objetivo tratar con prontitud y eficacia cualquier consulta relacionada con el tratamiento de Datos Personales que pueda recibir de los Titulares.

Para los fines del presente y su correcta interpretación, los términos que se escriban con mayúscula en la letra inicial o completamente en mayúsculas, tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

## 2. Definiciones.

- **Ciente:** se refiere a organizaciones o empresas que instruyen, como Responsable de Datos a Pluxee para que a su nombre preste servicios y procese Datos Personales de los beneficiarios de los servicios determinados por éste, quienes son los usuarios finales de estos servicios.
- **Derechos ARCO:** son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- **Solicitud:** se refiere a la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO presentada por el Titular a Pluxee.
- **Titular de datos personales:** persona física a quien corresponden los datos personales objeto del tratamiento.
- **Responsable de protección de datos del grupo:** persona designada para supervisar las cuestiones de protección de datos a nivel del Grupo Pluxee, definir y administrar las políticas de cumplimiento de protección de datos de Pluxee y las buenas prácticas relacionadas con la protección de datos y garantizar su implementación.
- **Líder de Privacidad Local:** persona designada por Pluxee, a cargo de manejar los asuntos locales de protección de datos personales. El Líder de Privacidad puede ser también el Oficial de Protección de Datos (“DPO”).
- **Datos personales:** cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable, derivado de la relación contractual entre Pluxee y el Cliente. Para dichos efectos, se considera que una persona física es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.
- **Responsable:** Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales, en este caso, Pluxee.

### 3. **Ámbito de aplicación.**

Lo establecido en el presente documento aplica al Tratamiento de datos personales recopilados por Pluxee de manera directa o indirecta, de todas las personas, incluyendo, entre otros, candidatos, proveedores, clientes, afiliados, prospectos, empleados y consumidores.

“Usted” y “su” se refieren a cualquier persona detallada en el párrafo anterior y “nosotros”, “nos”, “nuestro” y “Pluxee” se refieren a Pluxee.

### 4. **Sus Derechos ARCO.**

En virtud de la LFPDPPP y su reglamento, el Títular puede ejercer en cualquier momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. A continuación, encontrará una tabla que resume los derechos señalados.

DERECHO	DESCRIPCIÓN
Acceso	El Titular tendrá derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
Rectificación	El Titular tendrá derecho a solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
Cancelación	<p>El titular tendrá en todo momento el derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en posesión del Responsable.</p> <p>La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato,</p>

	<p>el Responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.</p> <p>El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en términos de la legislación aplicable y una vez cancelado el dato se avisará a la persona titular.</p>
Oposición	<p>El Titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos o exigir que se cese en el mismo cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio; o</li> <li>II. Sus Datos Personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales de la misma o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.</li> </ol>

## 5. ¿Cómo ejercer sus Derechos ARCO?

Como Titular de los Datos Personales proporcionados a Pluxee, usted tiene el derecho de acceder a ellos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los Derechos ARCO, podrán ser ejercitados por usted mediante la presentación de una solicitud al correo electrónico [datospersonales.mx@pluxeegroup.com](mailto:datospersonales.mx@pluxeegroup.com); solicitud que deberá contener cuando menos la siguiente información:

- I. Nombre del Titular de los Datos Personales;
- II. Domicilio para recibir notificaciones;
- III. Documentos que acrediten su identidad, en caso de ser Representante Legal, el instrumento notarial del cual se desprendan sus facultades de representación;

- IV. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer los Derechos ARCO;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el Titular.
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro elemento que, de conformidad con la LFPDPPP y con el último Aviso de Privacidad que se encuentren vigentes al momento de la presentación de su solicitud sean necesarios.

Aunado a lo anterior, la solicitud deberá acompañarse del “Formato de Solicitud para el Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales de Pluxee México, S.A. de C.V.” que se adjunta en la última página del presente documento.

## **6. ¿Cómo se gestionará su Solicitud?**

Una vez que nos haya hecho llegar su Solicitud al canal de atención señalado anteriormente, Pluxee tratará su Solicitud con prontitud, de la manera más eficiente y de la siguiente manera:

- I. Su solicitud será tratada de manera confidencial y se investigará a fondo cuando sea necesario. Durante este proceso, es posible que usted reciba comunicaciones de los equipos de privacidad de Pluxee pertinentes para investigar su requerimiento. Si necesitamos información adicional para atender su Solicitud, le informaremos con prontitud. Si no nos ha proporcionado todos los elementos de información necesarios en la Solicitud inicial y/o en respuesta a nuestra comunicación, es posible que no podamos atender adecuadamente su Solicitud y se rechace la misma. DE haber remitido correctamente su solicitud, Pluxee ejecutará su procedimiento interno de atención a Derechos ARCO.
- II. Una vez que se complete la información relacionada con su Solicitud, nos pondremos en contacto con usted dentro de los plazos legales establecidos por la LFPDPPP para brindarle una respuesta.
- III. Si tiene alguna pregunta sobre el Tratamiento de sus Datos Personales o considera que su Solicitud no ha sido procesada de manera satisfactoria por nosotros, no dude en contactarnos a [datospersonales.mx@pluxeegroup.com](mailto:datospersonales.mx@pluxeegroup.com) y nos pondremos en contacto con usted a la brevedad.

## **7. Actualización.**

Podremos actualizar el presente documento de manera periódica a medida que nuestro negocio cambie o cambien los requisitos legales aplicables. Tales modificaciones serán de aplicación general y se darán a conocer a través de

nuestra página de internet <https://www.pluxee.mx/privacidad/> o mediante anuncios visibles en nuestras oficinas o representaciones. Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta de nuestros empleados; y/o presume que con el tratamiento dado a sus datos personales se viola alguna de las disposiciones previstas en la LFPDPPP, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, para mayor información visite: <https://www.gob.mx/bienestar/acciones-y-programas/proteccion-de-datos-personales-313761>.

**8. Formato de Solicitud para el Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales de Pluxee México, S.A. de C.V.**

<b>Formato de Solicitud para el Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales de Pluxee México, S.A. de C.V.</b>			
<b>DATOS DE LAS Y LOS TIULARES</b>			
Apellido Paterno	Apellido Materno		Nombre(s)
<b>DOMICILIO</b>			
Calle	No. Exterior	No. Interior	Colonia
Municipio	Entidad Federativa		C.P.
Teléfono		Correo electrónico	
<b>DERECHO QUE DESEA EJERCER</b>			
<input type="checkbox"/>	Acceso *	<input type="checkbox"/>	Rectificación
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Cancelación
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Oposición
<b>Forma a través de la cual desea conocer la respuesta:</b>			
En Sitio (Oficinas de Pluxee)	<input type="checkbox"/>	Domicilio	<input type="checkbox"/>
		Correo Electrónico	<input type="checkbox"/>
<b>Indique la dirección física o electrónica para la recepción de la respuesta</b>			
<b>Describa clara y precisamente los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho seleccionado o en su caso cualquier otro elemento o documento que facilite la</b>			

**localización de los Datos Personales. En caso de rectificaciones, acompañe los documentos en que sustenten su petición:**

**\*Nota: No será necesaria de descripción cuando se desee ejercer el derecho de Acceso**

**Pluxee México, S.A. de C.V.**, le informa respecto a su solicitud de Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales, lo siguiente:

- 1.- A su escrito de solicitud deberá anexar los documentos vigentes con que acredita su identidad. En caso de representante legal, deberá anexar adicionalmente documento vigente que acredite su identidad y documento que pruebe la existencia de la representación.
- 2.- El trámite para el ejercicio de Derechos ARCO no tiene costo alguno.
- 3.- Se le emitirá un Acuse de recibido de su solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO.
- 4.- Pluxee México, S.A. de C.V., una vez que reciba su solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO le dará respuesta en un término no mayor a 20 días hábiles.
- 5.- Cuando su solicitud ejercida resulte procedente, se hará efectiva el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.
- 6.- En caso de que la información proporcionada resulte insuficiente o errónea, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción se le realizara mediante correo electrónico la solicitud de la información adicional requerida.
- 7.- Una vez recibida la solicitud de información adicional, contará con un término de 10 días hábiles para otorgar la misma, en el entendido de que mientras no proporcione dicha información el término para otorgar respuesta a su solicitud no comenzará a correr, y para el caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada su solicitud.
- 8.- Si al momento de darle respuesta a su solicitud se emplearan códigos, siglas o claves se le proporcionarán los significados de las mismas.
- 9.- Cuando solicite acceso al sitio donde se encuentran sus Datos Personales y no se presente dentro del plazo determinado, será necesaria la presentación de una nueva solicitud.

10.- Si quien solicita el ejercicio de los derechos ARCO no es el o la titular de los Datos Personales o un Representante legal, se le negará el Acceso, la Rectificación, Cancelación ni se concederá la Oposición al tratamiento de los mismos

---

Nombre del Titular  
Firma de Conformidad.

**Última Actualización: Marzo 2026**