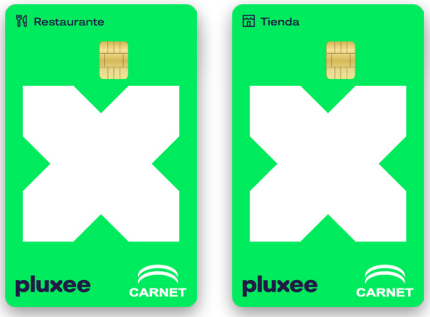
pluxee

Lista de precios

pluxee

POLÍTICA DE PRECIOS
MULTIBENEFICIOS.



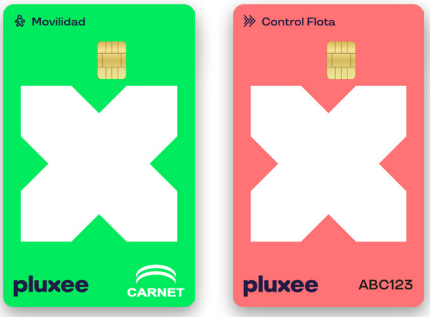
CONCEPTOS	PRECIO	CON CARGO A
Tarjeta Titular, Stock, Pensión con CHIP EMV	$97.00	Cliente
Tarjeta Adicional con CHIP EMV	$97.00	Cliente o Tarjetahabiente
Reposición de Tarjeta con CHIP EMV	$97.00	Cliente o Tarjetahabiente
Renovación de Tarjeta con CHIP EMV	$97.00	Cliente
Envío B2B	$192.00	Cliente
Envío B2C	$136.00	Tarjetahabiente
Cargo por dispersión de fondos	$2.00	Cliente
Apoyo para la generación de pedido B2B	$361.00	Cliente
Apoyo para la generación de pedido B2C	$23.00	Cliente
Depósito no referenciado	$361.00	Cliente
Aclaración improcedente	$487.00	Tarjetahabiente
Cargo por saldo insuficiente	$4.50	Tarjetahabiente
Consulta de saldo SMS	$3.50 a $5.00	Tarjetahabiente
Consulta de saldo IVR	$1.50	Tarjetahabiente
Clientes e-commerce		
Tarjeta primer pedido	$99.00	Cliente
Cargo por mantenimiento de cuenta	$10.00	Cliente

*Unidad de Medida de Actualización vigente publicada por el INEGI.
Precios sujetos a IVA

Vigencia a partir del 1 de marzo de 2026.

pluxee

POLÍTICA DE PRECIOS
FUEL & FLEET.



CONCEPTOS	PRECIO	CON CARGO A
Anualidad por uso de plataformas	$1,779.00	Cliente
Tarjeta Titular CHIP EMV	$147.00	Cliente
Reposición Tarjeta CHIP EMV	$147.00	Cliente
Mantenimiento de cuentas	$12.00	Cliente
Envío	$192.00	Cliente
Integración con sistemas	$3,035.00	Cliente
Comisión mínima por servicio (aplica para Diligo)	$3,25.71 (3 UMAS)*	Cliente
Cargo por dispersión de fondos (aplica para Diligo)	$2.00	Cliente
Reportería por TPV para autoconsumo (aplica para Wizeo)	$2,407.00	Cliente
Apoyo para generación de pedido	$361.00	Cliente
Depósito no referenciado	$361.00	Cliente
Aclaración improcedente	$487.00	Tarjetahabiente
Cargo por saldo insuficiente	$4.50	Tarjetahabiente
Consulta de saldo SMS	$3.50 a $5.00	Tarjetahabiente
Consulta de saldo IVR	$1.50	Tarjetahabiente
Cargo por mantenimiento de cuenta	$10.00	Cliente

*Unidad de Medida de Actualización vigente publicada por el INEGI.
Precios sujetos a IVA

Vigencia a partir del 1 de marzo de 2026.

pluxee

POLÍTICA DE PRECIOS
MULTIBENEFICIOS Y FUEL & FLEET

Conceptos de cobro - Política de Precios
Multibeneficios y Fuel & Fleet
Fecha de inicio: 1 de marzo de 2026

Anualidad por uso de plataformas: inscripción al servicio, que incluye:

a. **Resguardo de la información transaccional de cada tarjeta de nuestros servidores por 10 años.**
b. **Encriptación de BBDD para cumplir con las especificaciones de la autoridad SAT.**
c. **Acceso y uso de nuestro portal transaccional.**

Tarjeta CHIP – Titular / Stock, Pensión, Reposición: producción de cada tarjeta con CHIP, garantizando el resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío. El cliente podrá decidir si él absorbe el costo o el beneficiario. La tarjeta de reposición puede ser cancelada por el beneficiario si el cliente lo autoriza en el contrato.

Tarjeta CHIP – Adicional: producción de cada tarjeta con CHIP, garantizando el resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío. El cliente podrá decidir si él absorbe el costo o el beneficiario.

Tarjeta CHIP EMV full grade – Titular: producción de cada tarjeta con CHIP EMV full grade (el estándar bancario más alto) garantizando la seguridad en cada transacción y resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío.

Tarjeta Reposición EMV full grade: producción de cada tarjeta con CHIP EMV full grade (el estándar bancario más alto), garantizando la seguridad en cada transacción y resguardo de saldos en caso de robo y/o extravío.

Tarjeta Activa: tarjeta que tenga la capacidad de hacer transacciones, es decir, que esté dada de alta en los sistemas Sodexo (y que no sea cancelada, a pesar de no recibir dispersión).

Envío: entrega de plásticos de forma segura y en tiempo en el domicilio solicitado, gracias a la alianza con nuestro socio de negocio DHL, líder global en logística.

Apoyo para generación de un pedido: ejecutivo dedicado para la elaboración de un pedido a nombre del cliente a través del área de pedidos.

pluxee

POLÍTICA DE PRECIOS
MULTIBENEFICIOS Y FUEL & FLEET

Depósito no referenciado: depósito que no es notificado, por lo cual es necesario generar un proceso manual para la liberación de fondos.

Cargo por saldo insuficiente: cargo aplicado al saldo de la tarjeta, en caso de intento de compra sin contar con fondos suficientes.

Aclaración improcedente: cobro aplicado al saldo de la tarjeta, por una aclaración cuyo resultado no ha sido favorable.

Aclaración fast track: cobro aplicado al saldo de la tarjeta por una aclaración cuyo resultado no ha sido favorable en menos de 10 días hábiles.

Consulta de saldo SMS: cargo realizado por el operador de telefonía celular por consulta de saldo vía mensaje de texto.

Cargo por dispersión de fondos: cobro por cuenta que recibe una dispersión de fondos (pedido de dispersión de fondos, dispersión desde cuenta concentradora y dispersión desde cuenta de traspaso).

Cargo por mantenimieto de cuenta: Importe periódico por la administración y mantenimiento de una cuenta activa.

CONDICIONES:

- La Lista de precios no es modificable y los ajustes se realizan únicamente vía descuento, se aplican por vigencia o cantidad.
- **Todos los precios a los cuales se hacen referencia no incluyen IVA.**
- La revisión del pricing se hará conforme los ajustes inflacionales y condiciones del mercado.
- **El cargo por aclaración fast track únicamente aplica para los segmentos de XX-Large (+ 10,000 empleados) y X-Large (9,999 a 3,000 empleados). Los demás segmentos podrán solicitar el proceso de aclaración por cargo no reconocido de forma regular.**
- Para los cargos al consumidor solo se tomará en cuenta la Lista de precios oficial y no son negociables.

Vigencia a partir del 1 de marzo de 2026.